

МИНИСТЕРСТВО ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**Социологические исследования
с целью независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
Калининградской области
2020**



Содержание.

ВВЕДЕНИЕ.ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ.....	СТР.2
ПЕРЕЧЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, УЧАСТВУЮЩИХ В ИССЛЕДОВАНИИ 2020.....	СТР.9
ЧАСТЬ 1. ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ.НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ РЕГИОНА КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ. ОБЩИЕ БАЛЛ ПО КРИТЕРИЯМ	СТР.10
ЧАСТЬ 2. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ЗА 2020 ГОД.....	СТР.12
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ОТКРЫТЫЕ КОММЕНТАРИИ ПО ИТОГАМ ВИЗИТОВ ТАЙНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ. ПРИВОДЯТСЯ НА ОСНОВАНИИ СВОДНЫХ ДАННЫХ ВИЗИТОВ.	СТР.15

Введение

Социологическое исследование было проведено с 12 октября по 23 ноября 2020 года. Исследование проводится с целью:

- изучения и оценки потенциала культурных услуг, реализуемых на территории Калининградской области;
- сравнения информации о качестве и доступности оказания услуг, предоставляемых организациями культуры;
- оценки уровня удовлетворенности населения услугами учреждений культуры Калининградской области

Предмет исследования: Отношение населения Калининградской области (КО) к работе государственных и муниципальных организаций культуры согласно утвержденному перечню, оценка населением региона качества и доступности предоставляемых услуг в сфере культуры.

В исследовании принимали участие 14 организаций культуры.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, приведены в соответствии с Приказом Минтруда № 344 от 30 мая 2018 года.

Цели исследования:

- Исследование проводится с целью независимой оценки качества и доступности государственных (муниципальных) услуг организациями культуры»;
- повышение качества деятельности МО КО.

Задачи исследования:

1. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг методом социологического опроса по следующим параметрам:

- 1) Открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доступность услуг для инвалидов;
- 4) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

5) Удовлетворенность качеством оказания услуг;

2. Изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;

3. Изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru;

4. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг методом «Тайный посетитель».

Методология исследования:

С учетом особенностей деятельности организаций культуры, применяется унифицированная модель независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с Приказом Минтруда № 344 от 30 мая 2018 года.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры осуществляется по четырем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг методом социологического опроса;

– сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг методом тайный покупатель по всем учреждениям культуры, указанных в Приложении 1.

По способу оценки показатели делятся на четыре группы:

1) изучение мнения получателей услуг (количественный опрос по структурированной анкете, предложенной в Методических рекомендациях);

2) независимая оценка сайтов организаций (тестирование сайтов независимыми оценщиками информации);

3) независимая оценка учреждений культуры методом «тайный посетитель» (оценка по заданным критериям независимыми оценщиками).

4) количественное социологическое исследование, выборка не менее 1500 респондентов, среди получателей услуг методом личного интервью. Опрос респондентов проводится по структурированной анкете, разработанной и представленной в Методических рекомендациях.

Работа включала в себя три этапа:

1. **Полевой этап исследования** (опрос респондентов в соответствии с выборочной совокупностью; совершение визитов тайных посетителей (экспертов) в учреждения культуры);
2. **Этап обработки данных** (проверка и кодировка анкет и опросных листов, ввод в базу данных);
3. **Аналитический этап** (экспертная оценка сайтов по заданным в техническом задании критериям. Обработка данных личных интервью, тайных посетителей, оценки сайтов и сведение итоговых оценок);

Результат:

1. Доля граждан Калининградской области, удовлетворенных качеством предоставления услуг в сфере культуры составила 90,1% что соответствует п. 1.3. Целей и показателей Регионального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)»;
2. Доля граждан Калининградской области, удовлетворенных условиями для занятия творчеством в сфере культуры, в т.ч. доступностью услуг для инвалидов, в 2020 году составила 70,3%, что превышает плановый показатель (57,14 %) п. 1.4. Целей и показателей регионального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации («Творческие люди»)».

Подсчет результатов осуществлялся на основании Методических рекомендаций порядка расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры измерялась в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов.

Расчет общего балла организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества оказания услуг

Общий балл i -ой организации культуры (N_i) определяется по каждой организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества оказания услуг, по формуле:

$$N_i = N_i^{O T K P} + N_i^{Y D O B L}, \text{ где:}$$

N_i – общий балл i -ой организации культуры по итогам независимой оценки качества оказания услуг.

$N_i^{O T K P}$ – интегральное значение показателей, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте i -ой организации культуры;

$N_i^{Y D O B L}$ – интегральное значение показателей, определяемых путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг i -ой организации культуры

С целью обеспечения единого подхода к формированию количественных результатов оценки в Едином порядке применяются следующие понятия:

- значимость критерия оценки - вес критерия оценки в совокупности критериев оценки, установленных в соответствии с требованиями настоящего Единого порядка, выраженный в процентах;

- значение критерия оценки - количественная оценка критерия по совокупности показателей оценки с учетом его значимости, выраженная в баллах;

- значимость показателя оценки - вес показателя оценки в совокупности показателей оценки по каждому критерию, установленных в соответствии с требованиями настоящего Единого порядка, выраженный в процентах;

- значение показателя оценки - количественная характеристика показателя с учетом его значимости, выраженная в баллах;

- параметры показателя оценки - совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки (формулировки параметров могут различаться в зависимости от сферы деятельности и вместе с показателями утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в соответствующей сфере деятельности);

- индикаторы параметров оценки - доступная наблюдению и измерению характеристика параметров оценки;

- результат независимой оценки качества - итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки по совокупности критериев оценки, рассчитанная с учетом их значимости.

Наименование показателей, которые учитывались при проведении независимой оценки

Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций).

Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры.

Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации культуры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

ПЕРЕЧЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ

Государственные учреждения культуры	
1	Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградская областная научная библиотека»
2	Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградская областная юношеская библиотека им. В. Маяковского»
3	Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградская областная специализированная библиотека для слепых»
4	Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградская областная филармония имени Е.Ф. Светланова»
5	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Калининградский областной музыкальный театр»
6	Государственное бюджетное учреждение культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл»
Муниципальные учреждения культуры	
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры п. Приморье» Светлогорского ГО
8	Муниципальное бюджетное учреждение Нивенский культурно-досуговый центр «Радуга», Багратионовский городской округ
9	МБУ «Центр культуры и досуга по обслуживанию городского и сельского населения муниципального образования «Гвардейский городской округ»
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» МО «Мамоновский городской округ»
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Неман»
12	Муниципальное учреждение «Партизанский Культурно-Спортивный центр», Багратионовский городской округ
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Ладушкинский городской центр культуры, досуга и спорта»
14	Бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха города Гурьевска

ЧАСТЬ 1. ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ РЕГИОНА КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ.

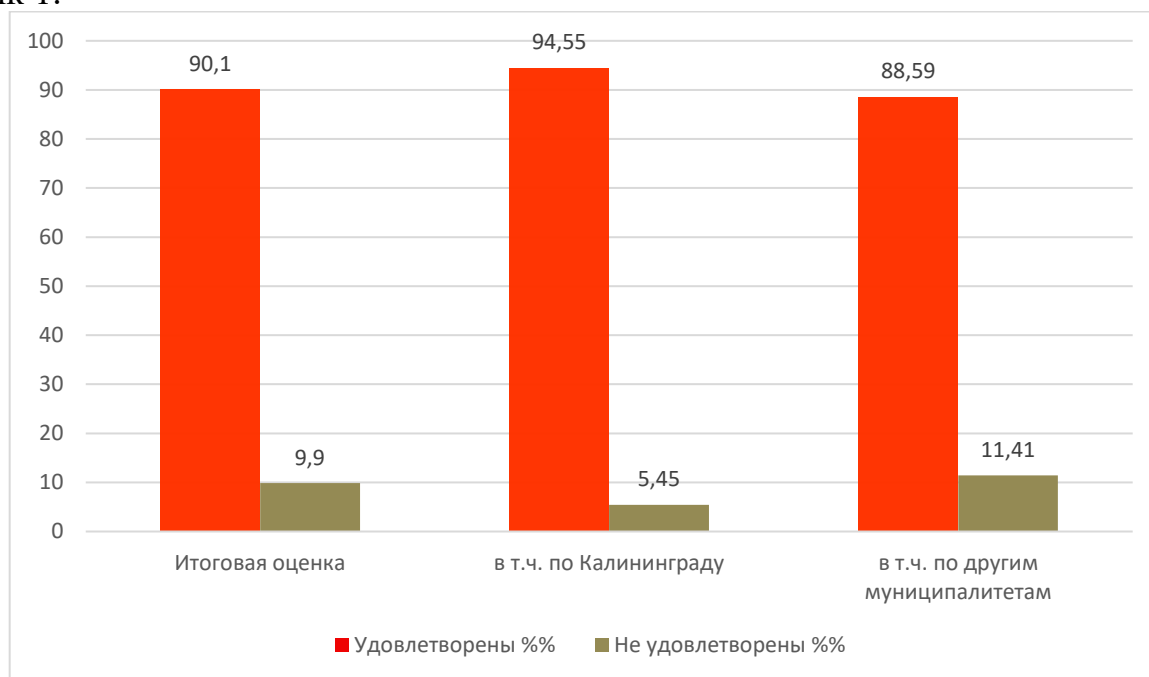
Общая сводная оценка учреждений культуры складывалась на основании изучения четырнадцати организаций культуры региона.

Оценка проводилась по пяти базовым критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг;

Уровень удовлетворенности жителей Калининградской области качеством предоставляемых услуг в сфере культуры определялся по всем учреждениям культуры Калининградской области, включенным в перечень оцениваемых в 2020-м году. Данные приводятся на Графике 1.

График 1.



Можно отметить, что оценки работы учреждений культуры находятся на высоком уровне, около 90,1% жителей удовлетворены качеством работы и предоставления услуг.

На Графике 2. приведен вес в баллах каждого критерия.

График 2. Итоговые оценки по критериям по региону в целом (вес каждого критерия в баллах).



ЧАСТЬ 2. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2020 ГОД.

Наибольшее влияние на итоговый балл независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Калининградской области имеют два критерия – оказание услуг для инвалидов и доступность информации в интернете.

Остальные критерии имеют близкие значения между собой во всех организациях культуры и довольно высоки по абсолютным значениям.

	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	В ТОМ ЧИСЛЕ				
ОЦЕНИВАЕМЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ	Интегральное значение по совокупности и общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	Интегральное значение показателей по анализу данных, полученных при изучении мнений получателей услуг организации культуры				
		Доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворенность качеством оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградская областная специализированная библиотека для слепых»	97,90	95,5	100	94,0	100	100
Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградская областная научная библиотека»	95,3	98	99,5	77	100	100

Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградская областная филармония имени Е.Ф. Светланова»	95,25	93,8		96,7		
Государственное бюджетное учреждение культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл»	94,2	98,5		89,9		
Муниципальное бюджетное учреждение «Ладушкинский городской центр культуры, досуга и спорта»	92,8	92,8	98,5	71	98,8	97,9
Государственное бюджетное учреждение культуры "КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. В. МАЯКОВСКОГО", 3907014360, библиотеки	92,2	97,7	89,5	75,8	100	98
Государственное автономное учреждение Калининградской области «Калининградский областной музыкальный театр»	92,1	91,2		84,2		
Муниципальное учреждение «Партизанский Культурно-Спортивный центр», Багратионовский городской округ	90,2	97,3	98,5	60	98,8	96,4
Бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха города Гурьевска	90,08	88,2	99	70	97,2	96
Муниципальное бюджетное учреждение Нивенский культурно-досуговый центр «Радуга», Багратионовский городской округ	89,16	85,5	100	58	100	100
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры п. Приморье» Светлогорского городского округа	89	92	90	66	98	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Неман»	84,26	89,3	77,5	58	99	97,5

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» МО «Мамоновский городской округ»	79,7	81,5	67,5	50,5	98	85,5
МБУ «Центр культуры и досуга по обслуживанию городского и сельского населения муниципального образования «Гвардейский городской округ»	78,9	92,8	80	34	97,2	86,1

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОТКРЫТЫЕ КОММЕНТАРИИ ПО ИТОГАМ ВИЗИТОВ ТАЙНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ. ПРИВОДЯТСЯ НА ОСНОВАНИИ СВОДНЫХ ДАННЫХ ВИЗИТОВ.

<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»</p>	<p>Из-за пандемии ограничены массовые мероприятия, о предстоящих выставках информация онлайн. При входе информация о режиме работы и поведении при пандемии. На стенде афиша мероприятий, лекториев и тренингов. Выставки и экспозиции выставляются постоянно. Всё можно узнать в интернете на сайте. Виртуальные экскурсии проводят. Информация, регистрация и заказ билетов онлайн, получают билет здесь (Драмтеатр, Филармония). Массовые мероприятия отменены. Всё можно узнать по телефону, на стендах, в интернете. Не сезон - гардероб не работает, закрыт. В залах просторно, чисто и светло. Места для сидения удобные, современные и много. В библиотеке комфортно. Много портретов писателей. Выставки с новыми книгами. Есть антисептик, маски; температура замеряется при входе. Интернет, Wi-Fi бесплатно; бесплатно юридические консультации, электронная библиотека, удалённая запись в библиотеку. В библиотеке есть читальный зал, где проводят интересные мероприятия. Есть классы для изучения иностранных языков. Можно заказать книгу, узнать о возврате и отложить книгу. Ксерокс - есть, заказ книги - есть, электронный архив. Библиотека в центре города, в уникальном месте, несложно добраться с любого района города. Туалетные комнаты чистые, с красивым дизайном и просторные. Мыло, туалетная бумага есть. Прилегающая территория небольшая, но красиво оформлена: уникальная скамейка, красивая табличка с режимом работы. Для велотранспорта - есть, автопарковки нет. Электронные сервисы (в т.ч. для мобильных устройств) на должном уровне. Полиграфических материалов достаточно много, постоянно обновляются. Программы и буклеты не только библиотеки, но и Драмтеатра, Кафедрального собора; расположены на стендах и столах. График работы очень удобный. Даже в выходные библиотека работает. Уборщицы не было. Охранник вежливый, встречает посетителей у входа, направляет на измерение температуры и дезинфекцию рук, + наличие маски. При входе меня встретила дежурный администратор. Спросила о цели моего визита. Пригласила старшего администратора. Работники вежливые. Кнопка вызова для инвалидов доступна при входе. Есть вход со двора для колясочников. Есть подъёмник для инвалидов, перила, специальная туалетная комната оборудована отлично. Линии разметки есть, указатели на стенах. Большая, светлая, очень уютная библиотека, много услуг, есть краеведческий отдел, клубы и лектории, литературные викторины. Клуб "Жди меня", встречи с интересными людьми. Открытый Wi-Fi, интернет бесплатно. Выписали мне входной билет. Показали читальный зал (очень уютный). Я сходила в отдел для изучения иностранных языков (польский, английский, немецкий...). Все работники доброжелательные; стараются, чтоб в библиотеке было уютно и интересно проводить время.</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ЮНОШЕСКАЯ</p>	<p>Информация на сайте и на стендах. Мастер-класс не проводится из-за пандемии. Режим работы - на входной двери. Расписание занятий на стендах при входе. Информацию о выставках и экспозициях можно узнать в библиотеке и на сайте. На сайте и на стендах: День Поттерианы, история парадов. Художественная студия. Мастер-классы по пошиву игрушек и сумок. Курсы фотографии. Музей-квартира первых переселенцев. Чисто. В залах мягкие пуфы, большой зал для лекций и много стульев. Гардероб - просто вешалки в подсобном помещении –</p>

<p>БИБЛИОТЕКА ИМ. В. МАЯКОВСКОГО»</p>	<p>неудобно. В зале стоят кресла, есть уголок для малышей, кругом стоят цветы, на стенах - выставка детских рисунков. Есть антисептик при входе, температуру замеряет администратор, есть бесплатные маски, только тесное фойе. В библиотеке можно попить кофе. В читальном зале есть компьютер. Можно сделать ксерокопии. Возможно заказать книгу, есть возможность узнать о сроке возврата книги и отложить нужную литературу. Автомобиль к зданию подъехать может и высадить инвалида-колясочника. Пешком от остановки можно дойти за 3 минуты. Туалетные комнаты чистые; бумага, мыло есть. В туалетной комнате есть перила для инвалидов. Мыло и туалетная бумага есть. Территория чистая, клумбы с цветами в порядке. Автопарковки нет, для велотранспорта есть. Библиотека в жилом доме. Электронный зал - 3 компьютера. Интернет - Wi-Fi - есть. Запись по интернету, электронный каталог есть. Очень удобно пользоваться электронными сервисами (в т.ч. с мобильных устройств). Есть буклеты, проспекты на специальном стенде. Афиша мероприятий - на стене. График работы удобный. Возможно, выходной в субботу для посетителей не очень удобен. Электронный каталог есть. Уборщица - не было в зале. Администратор очень приятная и грамотная. На входе меня встретил администратор. Измерила температуру и спросила цель визита, а затем отправила меня в читальный зал. Произошло всё очень быстро. Возможностей для инвалидов при входе нет, очень узкие двери и тесное фойе. Есть кнопка вызова сотрудника при входе. Инвалиды до библиотеки дойти и доехать смогут. Близко от остановки. Входные зоны для инвалидов не оборудованы, перил на входе и в зале нет. Туалеты оборудованы удобно, есть перила и поручни, указатели есть. Жёлтые наклейки на ручках дверей для слабовидящих и жёлтые полосы на полу. Шрифт Брайля не нашла. В целом удовлетворена посещением библиотеки, получила качественное обслуживание. Информация о проводимых в библиотеке мероприятиях доступно размещена и понятна. Интернет и онлайн-сервисы работают. Оформление в залах соответствует названию "Маяковка" - есть скульптура Маяковского и плакаты его времени. Смутил запах старых книг, но при опросе люди его считали специфическим для библиотек, и он им нравился. Сильно пошарпанный пол, нет современности. В связи с коронавирусом в библиотеке была буквально 2-3 минуты, много чего не увидела. Но люди, которых я опрашивала, очень довольны библиотекой. Очень много кружков детских. Проводят встречи с интересными людьми. В залах много цветов, стендов, детских рисунков и композиций. Очень хорошие отзывы о библиотеке.</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»</p>	<p>Библиотека идеально оснащена по всем современным требованиям работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Оповещают всех посетителей библиотеки о мероприятиях по телефону и через интернет. Комфортно в библиотеке, есть места для сидения, вешалки для верхней одежды, чисто в помещении. На входе стоит антисептик; висит объявление, что вход только в масках. Организуют экскурсию, например -13 октября была организована экскурсия на Куршскую косу. Организована доставка книг и аудиокниг на дом, т.е. читатели получают и сдают книги не выходя из дома. Транспортная и пешая доступность библиотеки очень хорошая: недалеко остановки автобусные, транспорт ходит хорошо. В помещении библиотеки чисто. Есть санитайзер. В туалетной комнате есть мыло и туалетная бумага. Напротив библиотеки специальный светофор, пешеходный переход, во дворе библиотеки можно припарковаться. Все удобства пользования электронными сервисами, в т.ч.</p>

	<p>и с помощью мобильных устройств.В организации есть полиграфические материалы, в т.ч. буклеты и флаеры.График работы библиотеки удобный - с 10:00 до 18:00. Суббота, воскресенье – выходной.Весь персонал одет аккуратно и чисто, на лицах - маски, на руках – перчатки.Оснащение библиотеки для инвалидов, я считаю, отличное: оборудованы входные двери, есть перила и звуковые устройства, туалет тоже рядом.Информация доступна для всех посетителей библиотеки - как для слепых, так и для зрячих.Оцениваю эту библиотеку хорошо. Все посетители этого культурного учреждения довольны, нареканий я не услышала.</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ ИМЕНИ Е.Ф. СВЕЛАНОВА»</p>	<p>В данном учреждении при входе на стендах висит вся нужная людям информация о предстоящих концертах. На сайте учреждения представлена виртуальная экскурсия по организации (в цветном виде, всё красиво). Перед входом в Филармонию стоят стенды с информацией о предстоящих выступлениях, а также реклама на сайте. В Филармонии очень комфортно находиться; места для сидения в зале новые, чистые, красивые, удобные. Гардероб работает, места достаточно, гардеробщица на месте.Для профилактики коронавирусной инфекции при входе на специальном столике стоит антисептик, работниками производится контроль температуры, масок и перчаток не выдают - их нет.Нет в Филармонии мест общественного питания, не проводят интерактивных игр и театрализованных представлений. Есть красивый зал с рыцарскими доспехами, есть аудиогид.Удобная транспортная и пешая доступность: к Филармонии ходит городской транспорт; пешком можно легко пройти - всё рядом, всё доступно.Места общего пользования обеспечены всем необходимым: есть раковины для мытья рук, есть туалетная бумага в каждой кабинке, есть жидкое мыло, но нет горячей воды. В туалетах Филармонии чисто. Есть туалет для инвалидов, он оснащён и кнопкой вызова помощи, и поручнями.Прилегающая к Филармонии территория благоустроена, посажены красивые деревья. Сейчас на территории проходит мелкий ремонт - переукладывают брусчатку. Парковать машину можно на парковке у близлежащих домов - там она есть, большая и в пешей доступности. Парковка велотранспорта не предусмотрена.Пользоваться электронными сервисами, предоставляемыми Филармонией, удобно. Сайт Филармонии интересен и доступен. Можно пользоваться и с мобильных устройств.Содержание и качество полиграфических материалов (программок, буклетов, флаеров) на "отлично": всё очень красиво оформлено и доступно для каждого посетителя.Филармония чаще всего проводит концерты с пятницы по воскресенье, что удобно для работающих людей. Филармония открыта с 11:00 утра.Билеты в Филармонию можно купить как в кассах заведения, так и онлайн , в т.ч. на сайте Филармонии.Технический персонал - гардеробщица, уборщица, охранник - очень внимательные, опрятные, каждый занят только своей работой.Сотрудница при входе в Филармонию сидит на своём месте в маске (средство защиты). Она же просит пройти осмотр: замеряет температуру гостя, проверяет наличие у гостей маски. Вежливая, улыбочивая, приветливая.Транспортная доступность для инвалидов удобна, есть возможность использовать кресло-коляску.Филармония оснащена входной зоной, раздвижными дверями, специальными перилами, санитарно-гигиеническим помещением (туалет), звуковыми устройствами для инвалидов.Информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, имеется и доступна: при входе в уборную комнату есть табличка с точечным шрифтом Брайля; в уборной есть отдельная кабинка для инвалида, она оснащена поручнем,</p>

	<p>кнопкой вызова сотрудника, на полу также выпуклая разметка, помогающая инвалиду ориентироваться в уборной комнате. Минус - ремонт пола в туалете. Качество оказанных услуг, предоставляемых учреждением культуры (Филармонией), заслуживает самый высокий балл. Само здание Филармонии историческое, очень красивое. Музыканты, артисты Филармонии известны не только в регионе, но и за пределами. Онлайн-сервис работает отлично, там есть вся необходимая информация - и график работы, и афиша мероприятий (концертов).</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР»</p>	<p>Театр очень подробно информирует о предстоящих выставках и экспозициях. Проводит виртуальные экскурсии по театру. Информацию о спектаклях и творческих встречах можно получить в сети интернет, в кассе театра и по телефону. Проводятся виртуальные спектакли. Огромная афиша перед театром, информирующая о предстоящих представлениях, а также на сайте театра. Сиденья в зале неудобные и довольно старые, но всё очень чисто, гардероб просторный. Температура комфортная, дамы даже были в лёгких платьях. В фойе есть, где посидеть. Везде чисто. Условия профилактики коронавирусной инфекции на высшем уровне: везде стоят антисептики, измеритель температуры, даже лежат новые маски на входе. В театре есть кафе, но посетители жалуются, что цены не соответствуют качеству. В фойе есть маленькая сцена. Стоит рояль. Проводятся различные мероприятия. Театр расположен на одной из центральных улиц города. Очень много ходит транспорта, и пешком можно добраться. Состояние туалетных комнат оставляет желать лучшего: нужен ремонт, мало унитазов в женском туалете - всегда большая очередь. Но чисто. Есть мыло, бумага. Прекрасная парковка перед театром для машин, даже выделены места для инвалидов, но вот велопарковки и нет. Территория благоустроенная, чистая. Есть большая парковка для авто- и велотранспорта. Программки, буклеты и флаеры представлены наилучшим образом; очень красиво оформлены стенды. График работы очень удобный. Билеты можно купить и забронировать в кассе театра, а также по телефону. В гардеробе работают два сотрудника. Кругом чисто. По желанию могут повесить одежду на плечики. Работают быстро. Сотрудница учреждения одета в классическом деловом стиле, при обращении всё подробно рассказала про репертуар театра. Театр позаботился о людях с ограниченными возможностями: есть парковка для машин, привозящих инвалидов, поэтому можно легко пересадить из машины человека в кресло-коляску. Театр не оборудован внутри специальными перилами; нет ни туалетов для инвалидов, ни звуковых устройств для инвалидов по зрению. В театре есть раздвижные двери, где коляска может проехать. Перил нет, туалетной комнаты для инвалидов нет. Отсутствуют надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненная на контрастном фоне и рельефно-точечным шрифтом Брайля. В театре очень хороший коллектив, который заинтересован в своих зрителях, поэтому предоставляет качественные услуги - прекрасные постановки; на электронных сайтах предоставлена информация о деятельности театра в полном объёме и очень подробно. Осталось очень хорошее впечатление в целом. Театр - это лицо города; очень хотелось бы, чтобы там сделали современный ремонт. Но сотрудники театра очень стараются создать приятное времяпровождение. Есть очень уютные уголки, где можно сделать удачные фото на память. В театре много гостей из других городов страны и области. В фойе огромная экспозиция ведущих актёров театра. Стоит</p>

	<p>рояль, есть маленькая сцена, где проводят много дополнительных интересных мероприятий. Спектакль был очень интересный. Актёры все талантливые.</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕАТР ЭСТРАДЫ «ЯНТАРЬ-ХОЛЛ»</p>	<p>На здании "Янтарь-холла" и смежных зданиях есть официальные плакаты о предстоящих мероприятиях и праздниках. Вполне доступная информация о проходящих и предстоящих выставках и экспозициях. Широко представлены электронные и бумажные афиши, баннеры, постеры с анонсами концертов, спектаклей, творческих вечеров и т.д.. В самом концертном комплексе и кинотеатре очень комфортно. Хорошая навигация по зданиям. Чистота и комфорт на современном уровне. В наличии антисептики, специальная разметка для посетителей, но сотрудники не совсем добросовестно соблюдают масочный режим. Есть небольшая информация и средства борьбы с коронавирусной инфекцией. Есть кафе, много удобного интерактива для детей (как внутри комплекса, так и снаружи "Янтарь-холла"). "Янтарь-холл" находится в зоне пешей доступности в центре Светлогорска. Не очень удобная транспортная доступность (около 1 км до остановки общественного транспорта). Туалет в хорошем состоянии, несколько кабинок не работали, есть все средства гигиены. Ведётся ремонт территории перед "Янтарь-холлом" на лестнице, в целом все чисто и убрано. Чистая, ухоженная территория; обширная автомобильная парковка. Есть внутренний Wi-Fi, сайт учреждения хорошо сделан, всё просто для пользователя. Широкий ассортимент раздаточных материалов (флаеры, программки). График работы заведения организован по вечерам, во время концертов; кинотеатр работает всегда. Очень удобно для бронирования, сайт хорошо работает. Сдержанный, но вежливый технический персонал. Доступна безбарьерная среда для инвалидов, она вполне сносно организована, но есть недочёты. Например, на лестнице не до конца натянуты поручни, нет ребристых спусков. Специализированные туалетные комнаты, но сложно проехать на коляске; предусмотрены места для инвалидов в зрительном зале. Парковочные места для инвалидов, лифт-подъёмник, очень неудобный пандус. Дублирование информации для людей с ограниченными возможностями не обнаружено. "Янтарь-холл" - вполне современное место для проведения концертов и отдыха людей. Всё организовано хорошо для приёма больших масс посетителей. Большая парковка, но её явно недостаточно для всех желающих. Идёт ремонт, но он не мешает - место огорожено. Для досуга перед концертами всё организовано отлично. Многофункциональный концертный зал, оборудованный по современным стандартам. НО: бытовка для рабочих и мусорные контейнеры на прилегающей территории; безопасности детей не уделяют должного внимания - детские аттракционы расположены на территории парковки, в непосредственной близости от проезжей части.</p>
<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ПРИМОРЬЕ» СВЕТЛОГОРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА</p>	<p>Имеется опрятный стенд с информацией о предстоящих мероприятиях, расписанием кружков, "доска почёта". Хорошо представлена информация для населения по текущим событиям в доме творчества. Заблаговременно оповещают о намечающихся культурно-массовых мероприятиях, приглашают посетить и принять участие. Внутри ДК очень чисто и комфортно; имеется гардероб и посадочные места. Дом творчества находится в достаточно старом здании, есть запах сырости и плесени. Однако, всё чисто и на хорошем уровне. Сотрудники соблюдают масочный режим, в наличии антисептик и информационные плакаты о мерах профилактики коронавирусной инфекции. Отсутствует кофемат и буфет, но сотрудники любезно предлагают чай / кофе. Дом</p>

	<p>творчества находится в центре посёлка, очень удобно. Удобная пешая доступность от остановки общественного транспорта (около 5 минут). Туалет вполне комфортный, но слегка загружен лишним хламом. Территория вполне ухоженная, трава подстрижена. Есть, где припарковать авто. Видно, что люди относятся к работе с душой. Есть небольшая парковка для автотранспорта. Есть Wi-Fi для клиентов, всё работает. К Wi-Fi подключиться не удалось. В доме творчества представлены буклеты, полиграфическая продукция на хорошем местном уровне. График работы организации удобен для местных жителей. Изначально технического персонала не было на месте, потом удалось пообщаться; доброжелательные и ответственные. Сотрудники учреждения вежливы, всё показали и рассказали; энтузиасты своего дела. Есть специально оборудованный пандус, но доступ к нему затруднён как со стороны автопарковки, так и пешеходных дорожек. Транспортная доступность для инвалидов вполне комфортная: специальных парапетов для инвалидов в ДК нет, но перемещаться по зданию на коляске вполне комфортно. Есть пологий скат для инвалидных колясок на входе в актовый зал, но нет перил и поручней. Дублирование информации для людей с ограниченными возможностями отсутствует. Уютный поселковый ДК; очень доброжелательный персонал. НО здание нуждается в ремонте и дальнейшем благоустройстве (как экстерьер, так и интерьеры - фасады, уличное освещение, полы, окна и пр.). Ограничить доступ на прилегающую территорию бродячим собакам. Задействовать второй этаж (например, организовать музей или разместить смотровую площадку для туристов). Дом творчества вполне жизнеспособен, пользуется популярностью местных детей и их родителей, центр притяжения. Работают как могут в рамках бюджетной организации, настоящие подвижники.</p>
<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИВЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «РАДУГА», БАГРАТИОНОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ</p>	<p>Во время пандемии выставки и другие мероприятия сильно ограничены. Мероприятия развлекательного характера на момент проверки не осуществлялись. В помещении холла при входе в клуб достаточно чисто, велась уборка помещения. Чисто, комфортно; гардероб, скамьи для сидения, раздевалки и туалеты дооборудованы силами сотрудников. Антисептиков и масок нет, есть небольшой подтверждающий плакат о пандемии. Пользуются санитайзером; на входе в учреждение измеряют температуру; сотрудники соблюдают масочный режим. Буфета нет; новая сцена для мероприятий на открытом воздухе; в наличии оборудование для музыкального сопровождения. Дополнительные услуги в клубе нет, кроме спортивного центра. "Радуга" находится в центре посёлка, достаточно комфортное местоположение для жителей. Удобная транспортная и пешая доступность (остановка общественного транспорта примерно в 3 минутах ходьбы). Туалет ветхий, давно не было ремонта, есть наличие санитарных предметов. В целом, удручающее зрелище. Территория достаточно чистая, всё вокруг прибрано и комфортно для посетителей. Электронные сервисы отсутствуют. Красочные афиши, плакаты с элементами патриотического воспитания; раздаточных материалов нет. "Радуга" не работает в выходные, что достаточно странно. Технический персонал вежлив, корректен и доброжелателен. Зам. директора центра - переживающий за своё дело человек, выбивающий деньги на брусчатку, на покрытие в спортзале, на новые кресла и т.д., энтузиаст своего дела. Транспортное обеспечение для инвалидов достаточно удобное, построены два года назад пандусы. Кнопка вызова и шрифт Брайля отсутствуют. Несмотря на то, что в</p>

	<p>ДК довольно комфортная среда для инвалидов, дверь без порогов, перемещаться в ДК непросто. Туалет ничем не оборудован для людей с ограниченными возможностями. Здание адаптировано для передвижения на инвалидной коляске подручными средствами. Сотрудники учреждения оказывают помощь слабослышащим, но специализированное оборудование отсутствует. В целом, помещение на своём уровне, чистое, персонал доброжелателен. Идут занятия. Туалет несколько устарел и требует ремонта. В период пандемии ДК "Радуга" выживает, как может. Работают энтузиасты, молодцы. В здании выполнен бюджетный косметический ремонт (покраска лестниц, сцены), но в недостаточном объёме (благоустроить туалеты и спортивные раздевалки). Оборудование спортивного и танцевального залов на достойном уровне, но требуется обновить декорации актового зала. В помещении прохладно (ненадлежащим образом отапливается). Много держится исключительно на энтузиазме сотрудников.</p>
<p>МБУ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ГОРОДСКОГО И СЕЛЬСКОГО НАСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГВАРДЕЙСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»</p>	<p>Есть стенд для размещения объявлений, но актуальная информация отсутствует; присутствуют плакаты патриотической направленности. Гардероб работает при полном отсутствии посетителей; относительно чисто, но есть запах сырости. Есть расписание занятий на двух листах. Чисто; места ожидания и гардероб в наличии, но не хватает косметического ремонта. Антисептики, прибор для измерения температуры, маски в наличии, но ими не пользуются. Наличествует кофемат и буфет, но не работают. Не очень удобная пешая доступность (до остановки общественного транспорта около 1 км). ДК находится в центре города. Туалеты относительно чистые, есть все гигиенические материалы. Территория, прилегающая к фасаду, благоустроена, но лестницы, асфальт в плохом состоянии; лужи и грязь на заднем дворе. Есть места для парковки, но немного. Wi-Fi не работает; электронных сервисов нет, но когда-то были. Полиграфических материалов нет. График работы удобен - работают с утра до вечера. Есть техперсонал (при том, что ДК не работает), достаточно приветливы. Сотрудники вежливы; сидят без работы. Транспортная доступность для инвалидов отсутствует. Нет ничего для высадки и для колясок. Есть небольшая автостоянка перед зданием, но не оборудована спец. средствами; доступ для инвалидов возможен, но затруднён. Специальных условий для инвалидов нет: туалет не оборудован, нет пандусов, везде пороги между дверьми. Информации для людей с ограниченными возможностями нет. ДК запущен и не работает активно в пандемию. Состояние достаточно ветхое снаружи, стены по периметру здания облуплены, требуют ремонта. Внутри есть жизнь, но присутствует запах сырости и старости. За неимением другого, Гвардейцы пользуются ДК для секций и кружков детям. Настоящих подвижников в этом ДК нет. Вежливый, приветливый персонал, добросовестно исполняющий свои обязанности. Прилегающая территория нуждается в дальнейшем благоустройстве (особенно задний двор), здание - в косметическом ремонте (покрасить полы и лестницу) и дооборудовании по программе "Доступная среда".</p>
<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ</p>	<p>Информирование о новых мероприятиях на страницах библиотеки в "VK" и "Фэйсбук". Выставки о героях СССР, "Пламя Афганистана", "Штурм Кенигсберга". Дни литературы, краеведческие лекции. О новых мероприятиях дают информацию и в библиотеке, и на доске объявлений в городе, и в интернете. Гардероба нет, только вешалки. Стулья старые, залы очень маленькие, но чистые. В залах очень холодно и неуютно. Из профилактики</p>

<p>БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» МО «МАМОНОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»)</p>	<p>коронавируса только антисептик при входе; температура не замеряется; маски выдают только детям, у которых их нет. Один читальный зал детский, один - взрослый. Проводят изучение компьютера с пенсионерами. Клубы по интересам. Литературно-поэтическая гостиная. Интерактивные игры проводят в читальных залах. Есть взрослый и детский читальный зал. Очень много стендов, экспозиций. Ксерокс работает. Можно узнать о возврате книги по телефону. Есть возможность заказать или отложить книгу. Библиотека в центре города, но непросто найти: вход со двора, указателей о месте расположения нет. Туалетные комнаты расположены в подсобных помещениях, там же - метёлки, швабры, ведра, поломанные шкафы. Мыло и бумага есть. Нет ни авто-, ни велопарковки. Прилегающая территория угрюмая, небольшая, рядом заросшая канава. Компьютеры (два), ноутбуки (три). Есть ксерокопирование, видеоконсультации. Буклеты есть. Дали программы и буклеты с собой. 10:00-18:00. Удобный график, как у всех. Общались с директором библиотеки. Очень приятная и грамотная. Очень любит и борется за свою библиотеку. Обходительная и вежливая. Знает свою работу. Проводят много мероприятий, кружков, встреч . Многое (если не всё) делают своими силами и руками, вплоть до ремонта. Здание немецкое. Очень высокое крыльцо. Пандуса нет. Инвалиды посетить библиотеку не смогут. Раздвижных дверей, перил нет. Туалетной комнаты для инвалидов нет. Есть стенд для инвалидов по зрению, много книг с большими буквами. Больше для инвалидов не предусмотрено ничего. Здание старое, в плачевном состоянии, не приспособлено для библиотеки. Залы маленькие, коридоры узкие. Информация о мероприятиях висит высоко, невозможно прочесть (не видно). Мебель ветхая, полуразваленная. Вешалки для одежды маленькие, при массовом посещении одежду складывают на столы. Читальный зал для взрослых маленький - три стола и три стула. Детский зал на втором этаже, оформлен детскими рисунками и дешёвыми игрушками. Всё очень грустно. Библиотека находится в печальном состоянии. Очень нужен ремонт. Обои порваны, пол облезлый. Мебель старая, очень холодно. Гардероба нет. Если проводятся мероприятия, одежда лежит на столах. Сотрудники библиотеки на свои средства делают ремонт. Но люди работают доброжелательные и компетентные.</p>
<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «НЕМАН»</p>	<p>Из актуальной информации, размещённой на входе в учреждение, только график работы и записка технического характера. Только киноафиша (постеры); информирование о предстоящих мероприятиях отсутствует. Достаточно чисто и комфортно. Есть гардероб и где посидеть внутри ДК. Есть антисептики, масок нет, на входе лишь маленький листочек с информацией о пандемии. Есть санитайзеры, но не все сотрудники соблюдают масочный режим; контроль температуры посетителей не проводится. В наличии кофемат, игровой аппарат для детей; буфет работает только во время проведения массовых мероприятий. Удобная доступность: ДК расположен в центре города, поблизости остановка общественного транспорта. Состояние туалетных комнат оставляет желать лучшего: нормально работает только одна кабинка (из трёх), нет средств гигиены, грязь в углах. Фасад отремонтирован, но с тыльной стороны ещё идёт ремонт. В целом внешний вид удовлетворительный. Территория, прилегающая к фасаду здания, по большей части (за исключением фонтана) благоустроена: цветочные клумбы, поддерживается чистота. Бесплатный Wi-Fi не найден. Раздаточных материалов, касающихся непосредственно деятельности ДК, не обнаружено. График работы достаточно удобный для жителей. Вежливый</p>

	<p>персонал, но не слишком общительный. Сотрудники достаточно корректны и вежливы. Есть пандус, но не оснащён перилами и специальным покрытием для удобства пользования людьми с ограниченными возможностями; нет специально оборудованной автопарковки. Специальных устройств для инвалидов нет, туалет не оборудован для людей с ограниченными возможностями. Никакой дополнительной специальной информации для инвалидов нет. Здание открыто после долгого ремонта. На первый взгляд достаточно большое, комфортное, но подводит ужасный туалет. Информации для посетителей мало при входе. Нужны подвижники для работы в этом ДК, но пока что работники довольствуются малым. Чистый, комфортный ДК. Недавно выполнен ремонт интерьеров и экстерьера. Вежливый персонал. НО: благоустроить туалетные комнаты; привести в порядок территорию с торца здания (грязь из-за реконструкции расположенного поблизости озера); оборудовать велопарковку и автомобильную стоянку.</p>
<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ПАРТИЗАНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР», БАГРАТИОНОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ</p>	<p>ДК достаточно активен, но на входе ничего нет. Много развлечений в виде теннисного стола, бильярда, спортзала для всех желающих. У входа - баннеры; доска объявлений содержит актуальную информацию. Во время пандемии ДК активен, работает, двери открыты для всех желающих. Работают только кружки; на время пандемии массовые мероприятия отменены. Чисто, комфортно; есть места для сидения; кое-где выполнен косметический ремонт стен и потолков. Есть тумбочка с надписью "антисептик", но самого антисептика нет. Есть объявление о необходимости ношения маски, но сами работники ходят без масок. Очень много дополнительных услуг для досуга. И, судя по всему, ДК живой и пользуется популярностью. Есть бильярдный и теннисный столы, тренажёрный зал, спортивная площадка на открытом воздухе, но нет буфета. Центр расположен у пушного комбината, довольно далеко от центра, на периферии посёлка. Есть запах, так как работает звероферма (готовят корм для зверей). Довольно удобная транспортная доступность (около 10 минут пешим ходом до остановки общественного транспорта). Чистый туалет и спортивные раздевалки, но средства гигиены в недостаточном количестве. Территория чистая, ухоженная. Люди работают с душой и неформально подходят к работе по облагораживанию ДК. Имеется велопарковка, но автомобильной стоянки нет; чистота на приемлемом уровне. Есть доступный Wi-Fi. Полиграфические материалы (афиши, баннеры, информационные плакаты) довольно высокого качества. ДК достаточно удобно работает для местных жителей, есть вечерние секции. Персонал отсутствовал на входе и в самом здании на момент начала проверки; нашёл их во внутреннем дворе. Вежливые, приветливые. Сотрудники ДК оказались позитивными людьми, готовыми оказать любую помощь. Инвалидам тяжело подъехать на машине ко входу, так как подъездных путей нет, метров 50 от входных дверей до калитки. Нет порогов, но нет и поручней; автопарковка далеко от входа в учреждение. Доступ в здание не требует пандуса, инвалидам достаточно комфортно передвигаться внутри ДК, так как почти вся активность находится на 1ом этаже. Туалет не оборудован для инвалидов. Затруднён доступ для инвалидов на второй этаж (библиотека, хореографический зал). Информации для инвалидов недостаточно, нет специального шрифта. Здание в целом обшарпано; видно, что когда-то процветало при зверосовхозе, но сейчас не хватает средств. Осталось много интересных занятий в виде настольного тенниса и бильярда. Уютные комнаты. Здание</p>

	<p>используется, не простаивает, в нём идёт жизнь. В целом - всё на уровне. Уютный культурно-досуговый центр; широкий выбор спортивных секций и кружков для детей и взрослых (бокс, кикбоксинг, шашки, шахматы, вокально-хоровой ансамбль и пр.). Качественное спортивное (например, профессиональное покрытие пола для волейбола) и музыкальное (инструменты, акустика) оборудование; красочные декорации. Здание в недостаточной мере отапливается, некоторые помещения нуждаются в косметическом ремонте (например, раздевалки и тренажёрный зал).</p>
<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛАДУШКИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, ДОСУГА И СПОРТА»</p>	<p>Информация о мероприятиях на сайте в "VK"; экспозиции и афиши в ДК и в городе в точках большого скопления людей. В фойе зала есть расписание занятий кружков и клубных объединений. В ДК достаточно стульев, в помещении чисто. В здании тепло. Очень много разных экспозиций. Чистота, только вешалки вместо гардероба. Фойе нарядно украшено поделками и рисунками. В кинозале много стульев, сцена оформлена красивым занавесом. На входе и в залах на стенах аппараты с антисептиком. Температуру не измеряют. Нет мест питания. В ДК очень красиво оформлена сцена. Большой зрительный зал. 24 кружка: вокальный, фото, театральный, танцевальный - для разного возраста. ДК стоит в центре города; можно и доехать, и пешком дойти. ДК находится на бугре. Лестница разбитая, рядом натоптанные тропинки. Подъезд на автомобиле в окружающую. Центр города. В туалетных комнатах есть мыло, бумага, чисто, но нужен ремонт. Территория не благоустроена. Здание требует ремонта, особенно крыльцо. Прилегающая территория не убрана. Пороги сильно разбиты, вазоны захламлены. Парковок нет. Есть сайт ДК, электронные сервисы, в т.ч. для использования с мобильных устройств. Есть программы для кружков, но полиграфических материалов должно быть больше. 10:00-20:00. Выходной скользящий. Крупные мероприятия проводят по выходным. Охранника нет, гардеробщицы нет. Есть уборщица, в залах и туалете чисто. Общалась с тремя сотрудниками. Показывали и рассказывали о своём ДК, о своей проделанной работе и перспективах. Возможность посадки инвалидов в транспортное средство есть. Очень удобный, широкий пандус. Кнопки вызова нет. Двери широкие. Есть перекладина через порог для колясочников. Есть раздвижные двери. Поручней нет. Звуковых устройств нет. В туалетной комнате есть специальная кабинка для инвалидов. Шрифта Брайля нет; звуковой и зрительной информации нет. Впечатление в целом осталось хорошее. Коллектив дружный. Болеют душой за свою работу. Очень много кружков детских и взрослых. Проводят встречи с интересными людьми. Но здание нужно срочно ремонтировать. Привести в порядок территорию возле ДК. Облагородить детскую площадку. Зданию необходим капитальный ремонт снаружи и внутри. Мероприятий проводится много для детей и пожилых, а вот средний возраст не очень доволен досугом в городе.</p>
<p>БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА ГОРОДА ГУРЬЕВСКА</p>	<p>В парке есть афиша, которая дублируется по всему парку, оставшаяся с летних мероприятий. Осенних мероприятий мало. Стенды для объявлений в наличии, но имеющиеся афиши не касаются деятельности самого парка (от стороннего рекламодателя - ЖК "Новая резиденция"). В настоящий момент нет актуальных объявлений о мероприятиях. Парк тихий, уютный; есть скамьи для сидения (не везде), интерактивные и спортивные площадки. Сотрудники парка соблюдают масочный режим; антисептиков нет. Есть несколько мест,</p>

где можно выпить кофе и перекусить. Есть хорошие интерактивные аттракционы, познавательные точки для детей. Удобная пешая доступность (в центре города), всё комфортно в плане допуска горожан до парка. Парк расположен неподалёку от остановки общественного транспорта, удобная пешая доступность. Лишь один туалет, и тот платный; поставить бесплатные биотуалеты и будку для кормления грудных детей. Задняя часть парка используется для складирования убранный мусора. Парковка маленькая, велодорожек нет. Беговая дорожка не оформлена. Парк чистый, ухоженный, но не весь: часть территории - "дикая зона" - нуждается в дальнейшем благоустройстве; есть бесплатная парковка для авто. Есть бесплатный Wi-Fi от кафе, но в парке собственного интернета нет. Есть фотовыставка, но она в ненадлежащем состоянии; буклетов нет. Вход свободный, но информация о графике работы отсутствует; есть запасной выход. Рабочие на территории парка плохо идут на контакт, делают грубые замечания детям. Технический персонал представлен в виде рабочих. Обычная парковка, без возможности для посадки инвалидов. Имеется бесплатная автопарковка, но на периферии парка. В парке есть пандусы, перила; санитарных зон для инвалидов нет, звуковых устройств не предусмотрено. Наличествуют специально оборудованные пандусы и перила у центрального входа, но не все дорожки адаптированы для проезда инвалидных (и детских) колясок; туалет плохо приспособлен для нужд инвалидов. Парк понравился, много людей отдыхает с детьми. Хорошо представлены интерактивные зоны, любопытные точки притяжения людей (вращающийся камень). После проведения здесь пары часов вполне получаешь заряд положительных эмоций. Парк удобен для неспешных пеших прогулок, НО есть замечания к асфальтному покрытию дорожек (ямы, лужи), прилегающему стадиону (низкое качество беговых дорожек), освещению (освещён частично). Имеются свалки строительного мусора. Запретить выгул собак в детской зоне. Поставить ограждение вокруг фонтана. Обеспечить комфортный спуск к прилегающему озеру. Следить за распитием спиртных напитков на территории парка.